



여기에서 시작하십시오: 이 문서를 주의 깊게
읽으십시오.

수도 요금 도움(HOT) 고객 지원 프로그램에 관심을 가져주셔서
감사합니다. 귀하의 신청이 승인되면, 적절한 단독 주택 주거용
계정은 일반적인 주거용 서비스 요금의 100%에 해당하는 크레딧을
받을 수 있습니다.

프로그램 규칙

- 수도 요금 청구서는 반드시 본인 명의로 되어 있어야 합니다.
- 귀하께서는 크레딧이 적용될 주소의 상주 거주자여야 합니다.
- ACWD에는 귀하의 수도 서비스 계정이 하나만 있어야 합니다.
- 귀하는 다른 사람의 세금 신고서에 부양 가족으로 청구될 수
없습니다.
- 귀하는 기한까지 귀하의 청구서를 지불해야 합니다.
- 귀하의 총 합산 가구 총 소득은 ACWD 소득 지침을
초과해서는 안 됩니다.
- 귀하는 귀하의 거주지에서 누수가 발생하는 경우, 해당 누수를
즉시 수리한다는 데 동의합니다.
- 귀하의 가구가 더 이상 ACWD 소득 지침을 충족하지 않는
경우 즉시 ACWD에 알려야 합니다.
- 귀하는 3년마다 귀하의 완전한 자격 신청을 갱신해야 합니다.

자격 지침

ACWD는 가구 소득 및 거주자들의 확인을 요구합니다. 가계 소득은 과세 여부에 관계없이, 해당 가구에 거주하는 모든 사람들의
합산된 소득으로 정의됩니다. 총 소득에는 임금, 급여, 연금, 실업 수당, 장애 수당, 근로자 보상, 자영업 총 소득(IRS 양식 1040
별표 C), 자녀 또는 배우자 부양비, 수익금-판매 대금(IRS 양식 1040 별표 D), 저축 계좌, 주식, 채권, 퇴직 계좌의 이자 또는 배당금,
임대료 또는 로열티 수입, 현금 수입 또는 선물, 장학금, 보조금 또는 생활비로 사용되는 기타 보조, 보험 또는 법적 합의금, 사회
보장, SSI, SSP, 식품권, 또는 TANF(AFDC)과 같은 총 수입이 포함되지만, 이에 국한되지 않습니다.

HOT 할인을 받고 프로그램 규칙을 위반한 것으로 확인된 사람은 해당 프로그램에서 제외되며 크레딧이 적용된 시점부터
크레딧을 상환해야 할 수도 있습니다.

신청 방법

ACWD 소득 지침	
가계 소득은 자격을 위한 소득 지침을 초과해서는 안 됩니다	
가구원 수	총 합산 총 연간 소득
1 또는 2	\$59,200 이하
3	\$66,600 이하
4	\$75,000 이하
5	\$87,850 이하
인원이 추가될 때마다, 추가	\$12,850

*소득 지침은 지역 중위 소득의 50% 또는 연방 빈곤 수준의 250% 중 더 큰 금액을
기준으로 합니다. 모든 현재 소득원을 기준으로 한 세전 소득. 총 가계 소득은 위에
요약된 자격을 위한 소득 지침을 초과해서는 안 됩니다. 소득 지침은 매년 변경될 수
있습니다.



<p>1단계</p>	<p>가장 최근에 서명한 귀하의 연방 세금 보고서 사본과 함께 신청서를 제출하십시오. 귀하의 세금 신고서의 스케줄 1040 페이지를 제출하고 눈에 보이는 사회 보장 번호를 삭제하십시오.</p> <p>귀하의 연방 세금 보고서를 사용할 수 없는 경우, 귀하의 신청서와 함께 다음 해당 문서를 포함하십시오. 사회 보장 혜택 명세서; 또는 사회 보장 수표 또는 SSI 수표의 연이은 사본 2부; 또는 W-2 양식; 또는 CALWORKS, CAPI, 일반 구호, 또는 식품권에 대한 수여 서신; 또는 두(2) 장의 연이은 급여 명세서; 또는 실업 수당 명세서; 또는 유사한 문서. 은행 명세서는 소득 증명으로 인정되지 않습니다. 신청자가 Medi-Cal, CalFresh, CalWORKS 또는 SSI/SSP에 등록했다는 증거는 수도 요금 도움 프로그램에 대한 자격이 있는 것으로 간주됩니다.</p> <p>각 가구 구성원은 자신의 소득 증빙 문서를 제출해야 합니다. 소득이 없는 모든 가구 구성원들은 다른 가구 구성원의 연방 세금 보고서에 부양 가족으로 기재되어야 합니다.</p> <p>연방 세금 보고서 이외의 문서를 제출하는 경우, 귀하께서는 해당 신청서에 기재된 모든 가구 구성원의 거주 증명서를 제출해야 합니다. 거주 증명서에는 반복 청구서, 은행 명세서, 또는 해당 가구 구성원의 이름과 수도 요금 청구서의 서비스 주소가 포함된 다른 유형의 서신이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.</p> <p>귀하의 문서는 반환되지 않으므로, 요청된 문서의 사본을 보내십시오.</p> <p>귀하의 신청서를 처리하는 데 2~3주가 소요됩니다. 작성이 완료되지 않은 신청서는 처리되지 않습니다. 신속한 승인 절차를 위해 양식의 모든 란을 작성하고 모든 문서를 첨부했는지 반드시 확인하십시오.</p>
<p>2단계</p>	<p>ACWD가 귀하의 신청서를 검토하고 HOT 프로그램에 참여할 가구 자격을 결정하면, 확인 편지가 신청자에게 발송됩니다.</p> <p>해당 크레딧을 받기 시작하는 데 최대 60일 청구 주기가 소요될 수 있습니다.</p>



이 신청서의 모든 정보를 작성하십시오. 1단계에서 설명한 대로 소득 증명서를 첨부하지 않는 경우 귀하의 신청서가 승인되지 않습니다.

ACWD 고객 계정 번호

귀하의 이름(수도 요금 청구서에 표시된 대로)

귀하의 주택 주소

()
주택 전화

()
기타 전화

이메일

내 가구에 거주하는 총 인원 수: _____

가족 구성원 이름 기재(본인 포함)	신청자와의 관계	각 가구 구성원에 대한 모든 출처의 총 소득(과세 및 비과세 모두) 기재
내 가구가 매년 받는 총 금액은 다음과 같습니다(0은 허용되지 않음).		\$

참고: 추가 줄이 필요한 경우, 별도의 용지를 첨부하십시오. 소득이 없는 귀 가구의 피부양자 또는 기타 개인(예: 어린이, 노인, 비근로자)의 경우, 첨부된 워크시트에 각 사람의 이름을 기재하고 소득이 없음을 표시하며 거주 증명서를 제출하십시오.

가장 최근의 귀하의 연방 세금 보고서 사본을 제출하지 않은 경우, 그 이유를 다음에 기술하십시오.

선언: 아래에 서명함으로써, 본인은 프로그램 규칙에 기재된 모든 기준을 충족하며 이 신청서에 본인이 제공한 정보가 사실이고 정확함을 증명합니다. 본인은 크레딧 자격에 영향을 미치는 가족 변경 사항을 즉시 ACWD에 알리는 데 동의합니다. 본인은 해당 가구에 거주하는 모든 사람의 소득 증명서와 모든 가구 거주자의 거주 증명서를 제공하는 데 또한 동의합니다. 본인이 요청한 정보를 제공하지 못하거나, 또는 내 가구가 자격이 되지 않을 때 해당 크레딧을 받은 경우, 받은 크레딧을 상환해야 할 수도 있습니다. 본인은 등록 후 내 계정이 무작위 검토를 위해 선택될 수 있음을 이해하고 요청된 정보를 제공하는 데 동의합니다.

X _____ / _____ / _____
고객 서명 보호자 또는 대리인인지 확인 **날짜**



수도 요금 도움 - 거주자 단독 주택 고객을 위한 고객 지원 프로그램
신청



작성된 신청서를 다음 주소로 우편 발송: 앨러미다 카운티 수도 지구

고객 서비스, 주의: HOT 프로그램

43885 S. Grimmer Blvd., Fremont, CA 94538

ACWD는 신청 상태를 나타내는 서신으로 신청자에게 응답할 것입니다. 자세한 내용은 (510) 668-4200으로 전화하십시오.

www.acwd.org