

از اینجا شروع کنید: لطفاً این سند را با دقت بخوانید.

از علاقه تان به برنامه پشتیبانی مشتریان (HOT) متشکریم. پس از تأیید درخواست تان، حساب های کاربری مسکونی متعبر تک خانوار واجد شرایط دریافت اعتباری معادل 100٪ هزینه معمولی قبض آب دو ماهه هستند.

قوانین و مقررات برنامه

- قبض آب باید به نام خودتان باشد.
- باید ساکن دائم آدرسی باشید که اعتبار در آن اعمال می شود.
- باید فقط یک حساب کاربری قبض آب در ACWD داشته باشید.
- نمی توانید به عنوان فردی تحت تکفل در اظهارنامه مالیاتی شخص دیگری معرفی شوید.
- باید قبوض تان را در تاریخ مقرر پرداخت کنید.
- مجموع درآمد ناخالص خانوارتان نباید از دستورالعمل های درآمد ACWD بیشتر شود.
- موافقت می کنید که اگر نشت آب در محل سکونت تان رخ دهد، فوراً آن را برطرف کنید.
- اگر خانواده تان از زمانی به بعد دیگر دستورالعمل های درآمد ACWD را رعایت نکرد، باید فوراً به ACWD اطلاع دهید.
- باید هر سه سال یکبار درخواست جامع واجدیت شرایط بودن تان را تمدید کنید.

دستورالعمل های واجدیت شرایط

دستورالعمل درآمد ACWD	
درآمد خانوار برای واجدیت شرایط بودن نباید از دستورالعمل های درآمد بیشتر شود	
تعداد افراد خانوار	مجموع درآمد ناخالص سالانه
1 یا 2	63950 دلار یا کمتر
3	71950 دلار یا کمتر
4	80375 دلار یا کمتر
5	94125 دلار یا کمتر
در مورد هر فرد سائر، اضافه کنید	13750 دلار

*دستورالعمل های درآمد بر اساس بیش از 50 درصد درآمد متوسط منطقه یا 250 درصد سطح فقر فدرال می باشد. درآمد قبل از مالیات بر اساس تمام منابع درآمد فعلی. کل درآمد خانوار برای واجدیت شرایط بودن نباید از دستورالعمل های درآمدی که در بالا ذکر شد بیشتر شود. دستورالعمل های درآمد ممکن است به صورت سالانه تغییر کند.

ACWD به تأیید درآمد خانوار و ساکنان نیاز دارد. درآمد خانوار به صورت درآمد ناخالص ترکیبی همه افرادی که در خانه زندگی می کنند، اعم از مشمول مالیات یا غیر مشمول تعریف می شود. درآمد ناخالص شامل کل درآمد موارد زیر است، اما بدین موارد محدود نمی شود: حقوق، حقوق بازنشستگی، مزایای بیکاری، پرداخت از کارافتادگی، غرامت کارگران، درآمد ناخالص ناشی از خوداشتغالی (فرم IRS 1040 جدول C)، کمک هزینه حمایتی از فرزند یا همسر، عواید قیمت فروش (فرم IRS 1040 جدول D)، سود یا کارمزد حساب های پس انداز، سهام، اوراق قرضه، حساب های بازنشستگی، درآمد اجاره یا حق امتیاز، درآمد نقدی یا هدایا، بورسیه ها، کمک های بلاعوض یا سایر کمک های مورد استفاده برای هزینه های زندگی، بیمه یا پرونده های تسویه قانونی، تامین اجتماعی، SSI، SSP، کوپن غذا یا TANF (AFDC).

هرکسی که تخفیف HOT را دریافت می کند و مشخص شود که قوانین برنامه را نقض کرده است از برنامه حذف می شود و ممکن است از زمان اعمال اعتبار مالی، مسئول بازپرداخت آن در نظر گرفته شود.

نحوه درخواست

درخواست را به همراه آخرین نسخه امضا شده اظهارنامه مالیاتی فدرال تان ارسال کنید. لطفاً صفحه جدول 1040 اظهارنامه مالیاتی تان را ارسال کنید و شماره های تامین اجتماعی قابل مشاهده را حذف نمایید. اگر اظهارنامه مالیاتی فدرال تان در دسترس نیست، مدارک معتبر زیر را با درخواست تان بفرستید: اظهارنامه مزایای تامین اجتماعی، یا دو (2) نسخه متوالی چک های تامین اجتماعی یا چک های SSI؛ یا فرم های W-2؛ یا نامه اعطا CALWORKS، CAPI، General Relief، یا Food Stamps؛ یا دو (2) برگه چک دستمزد متوالی؛ یا اظهارنامه مزایای بیکاری؛ یا اسناد مشابه. صورتحساب های بانکی به عنوان گواهی درآمد پذیرفته نخواهد شد. مدرک عضویت متقاضی در Medi-Cal، CalFresh، CalWORKS، یا SSI/SSP به عنوان واجدیت شرایط جهت برنامه Help on Tap در نظر گرفته می شود. هر یک از اعضای خانواده باید اسناد درآمد خودشان را ارائه دهند. همه اعضای خانواده که درآمدی ندارند باید به عنوان افراد تحت تکفل در اظهارنامه مالیاتی فدرال یکی دیگر از اعضای خانواده ذکر شوند. در صورت ارائه اسنادی غیر از اظهارنامه مالیاتی فدرال، باید برای هر عضو خانواده که در درخواست ذکر شده است، مدرکی مبنی بر سکونت ارائه کنید. مدارک اثبات سکونت شامل قبض های مکرر، صورتحساب های بانکی یا سایر انواع مکاتباتی می شود که نام یکی از اعضای خانواده و آدرس قبض آب را در خود داشته باشد، اما بدین موارد محدود نمی شود. کپی مدارک درخواستی را ارسال کنید، زیرا مدارک شما مسترد نخواهد شد. لطفاً 2 تا 3 هفته فرصت دهید تا درخواست تان بررسی شود. درخواست های تکمیل نشده بررسی نخواهند شد. لطفاً اطمینان حاصل کنید که تمام فیلدهای فرم پر شده و تمام اسناد پیوست شده است تا روند تأیید تسریع گردد.	مرحله 1
زمانی که ACWD درخواست تان را بررسی کرد و واجدیت شرایط بودن خانواده جهت عضویت در برنامه HOT مشخص گردید، نامه تأیید برای متقاضی ارسال می شود. شروع دریافت اعتبار مالی ممکن است تا چرخه کامل صورتحساب 60 روزه طول بکشد.	مرحله 2

لطفاً همه اطلاعات این درخواست را کامل کنید. درخواست تان در این مورد تأیید نخواهد شد، یعنی در صورتی که تأییدیه درآمد را همانطور که در مرحله 1 توضیح داده شده پیوست نکنید.

شماره حساب مشتری ACWD

نام تان (همانطور که در قبض آب تان عنوان داده شده است)

آدرس منزل تان

()
تلفن منزل

()
تلفن سائر

ایمیل

تعداد کل افرادی که در خانواده من زندگی می‌کنند:

فهرست نام اعضای خانواده (شامل خود شخص)	ارتباط با متقاضی	کل درآمد (اعم از مشمول و غیر مشمول مالیات) را از همه منابع برای هر یک از اعضای خانوار فهرست کنید
کل پولی که سالانه توسط خانواده من دریافت می‌شود (صفر پذیرفته نمی‌شود):		دلار

توجه داشته باشید: اگر به خطوط اضافی نیاز دارید، لطفاً یک برگه جداگانه ضمیمه کنید. در مورد تمام افراد تحت تکفل یا سائر افراد بدون درآمد در خانواده تان (به عنوان مثال، فرزندان، سالمندان، افراد غیر شاغل)، لطفاً نام کامل هر فرد را در برگه ضمیمه بنویسید و عدم درآمد را ذکر کنید و مدرکی مبنی بر سکونت ارائه دهید.

اگر نسخه‌ای از آخرین اظهارنامه مالیاتی فدرال تان را ارسال نکردید، دلیل آن را ذکر کنید:

اظهارنامه: با امضای زیر، گواهی می‌دهم که تمام معیارهای فهرست شده در قوانین برنامه را رعایت می‌کنم و اطلاعاتی که در این درخواست ارائه کرده‌ام درست و صحیح است. موافقت می‌کنم که هر تغییری در شرایط خانواده‌ام که بر واجدیت شرایط بودن اعتبار مالی تأثیر می‌گذارد را فوراً به ACWD اطلاع دهم. من همچنین با ارائه مدرک درآمد برای همه اعضای خانوار و مدرک سکونت همه ساکنان خانه موافقت می‌کنم. اگر نتوانم اطلاعات درخواستی را ارائه دهم یا در صورتی که خانواده من واجدیت شرایط نبودند ولی اعتبار مالی دریافت کردند؛ ممکن است از من خواسته شود اعتبار مالی دریافت شده را بازپرداخت کنم. می‌دانم که پس از عضویت، حساب من ممکن است جهت بررسی تصادفی انتخاب شود و با ارائه هرگونه اطلاعات درخواستی موافقت می‌کنم.

X

امضای مشتری در صورت امضای قیم یا وکالتنامه تیک بزنید

درخواست تکمیل شده را به: منطقه آب آلامدا کونتی ارسال کنید

خدمات مشتریان، توجه: HOT Program 43885 S
Grimmer Blvd., Fremont, CA 94538

ACWD با نامه‌ای که وضعیت درخواست را نشان می‌دهد، به متقاضیان پاسخ می‌دهد. جهت اطلاعات بیشتر با این شماره تماس بگیرید (510) 4200-668.

www.acwd.org